

On est ici pour aider.

RAPPORT ANNUEL

2018-2019



La Société de l'aide à l'enfance
de Stormont, Dundas & Glengarry

FAITS EN BREF AU
SUJET DE LA SAE DE SDG

Le saviez-vous?



96,44%
des familles avec qui nous
travaillons demeurent unies
grâce à notre soutien



220
enfants de la
communauté envoyés
à des camps d'été



9
jeunes obtenant
leur diplôme d'études
postsecondaires



25
jeunes inscrits
à une éducation
postsecondaire

Qu'avons-nous fait cette année?



3 268
appels reçus



1 134
évaluations/enquêtes
familiales **ouvertes**



18 468
visites d'enfants
et de familles

NOTRE MISSION

*Ensemble avec notre communauté, nous sommes
ici pour aider les enfants, jeunes et familles
à se sentir en sécurité, solides et connectés.*

Plan d'amélioration de la qualité:

NIVEAU DE CONFORMITÉ

Misant sur la transparence et la responsabilité, les données recueillies donnent un aperçu de l'impact et des résultats de nos services.

Mener une enquête dans les délais prescrits après un signalement	
Contrôles internes	97,5 %
Contrôles à l'échelle provinciale	97,5 %
Vérification du registre des cas de sévices aux enfants	88,0 %
Évaluer le degré de sécurité au moment de la première rencontre	
Temps de réponse – 12 heures	83,8 %
Temps de réponse – 48 heures	80,0 %
Temps de réponse – 7 jours	91,6 %
Préparer la documentation officielle de l'évaluation du degré de sécurité et du plan de service	91,5 %
dans les cinq jours suivant la première rencontre	
Fermer l'enquête sur le degré de sécurité de l'enfant	94,2 %
dans un délais de 45 jours suite au signalement	
Exécuter un premier plan de service	88,6 %
dans les 30 jours suivant la fermeture de l'enquête	
Effectuer un examen et une évaluation formels	85,6 %
tous les six mois suivant l'élaboration du premier plan de service pour tout dossier de protection actif	
Visiter les familles à domicile au moins une fois	86,1 %
par mois pour tout dossier de protection actif	
Réévaluer chaque dossier de protection actif	94,4 %
dans le cadre d'une séance de supervision, au moins une fois toutes les six semaines	
Visites privées - enfants pris en charge par un proche parent	
Première visite dans les sept jours suivant le placement	88,4 %
Deuxième visite dans les 30 jours suivant le placement	98,9 %
Visite tous les trois mois par la suite	90,7 %
Plans de soins des enfants pris en charge -	86,3 %
Élaborer un plan de soins initial dans les 30 jours suivant un premier ou un nouveau placement dans un foyer	
Visites privées - enfants pris en charge, y compris la prise en charge par un proche parent et les soins structurés conformes aux traditions	
Première visite dans les sept jours suivant un premier ou un nouveau placement dans un foyer	87,4 %
Deuxième visite dans les sept jours suivant un premier ou un nouveau placement dans un foyer	88,1 %
Visite tous les trois mois par la suite	92,4 %



48 enfants placés
sous la garde d'un proche parent



23 enfants placés
chez un proche parent



70 enfants pris en charge

Bien que le personnel mette tout en œuvre pour que les enfants demeurent en sécurité au sein de leur famille, la prise en charge est parfois inévitable.



13
adoptions
réalisées



8 jeunes ont participé
au voyage ME to WE au Pérou



1 entente de soins
structurés conformes
aux traditions

169 enfants pris en charge

15,9 %
moins de 6 ans

7,1 %
6-9 ans

11,2 %
10-14 ans



18,3 %
15-17 ans

47,3 %
18 ans et plus

en date du 31 mars



30
demandes de
fonds FACE reçues
(Fonds d'urgence pour
les anciennes pupilles
de la Couronne)



72
rencontres
de planification
de permanence tenues



579
heures consacrées
par le conseiller
en traumatisme
directement auprès
des enfants et des jeunes



221
habits de neige
distribués



405
cadeaux
distribués à Noël



15
paniers
distribués à Noël

PRÈS DE
850



sessions Triple P

(soins primaires)
offertes à des familles

43



programmes
Triple P

complétés
(4 à 10 semaines)

Réunions



Conseil d'administration	10
Comité des services administratifs	5
Comité sur la gouvernance	6
Comité d'assurance de qualité	5
Initiatives axées sur le mieux-être	20
Comité de prestation de services Koala	3
Comité de santé et sécurité	9

Table d'intervention

Nombre de réunions cette année	20
Cas présenté par la SAE	10
Cas dirigés par la SAE	8

REPENSER NOS MANIÈRES DE FAIRE

Démarche vers la réconciliation de la SAE de SDG

Nous aimerions reconnaître les terres sur lesquelles nous sommes situés en tant que territoire traditionnel des Haudenosaunee.

1 Identification et affirmation identitaire

- Réaliser une collecte de données sur l'identité au moyen de questions respectueuses des valeurs culturelles et tenant compte des traumatismes vécus afin d'explorer le patrimoine indigène et ces liens avec l'ensemble des enfants et des familles.
- Comprendre l'appartenance aux Premières Nations, ainsi qu'aux communautés inuites et Métis, l'inscription au Registre des Indiens de même que le statut d'Indien; l'importance de l'identité, des droits et des liens culturels; veiller à ce que les enfants et les jeunes soient inscrits au Registre des Indiens et mis en relation.

2 Élaborer et mettre en œuvre des plans culturels distincts

- Élaborer des lignes directrices favorisant la consultation auprès des représentants des bandes, conformément à la Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille.
- Consultations en cours auprès des intervenants afin de soutenir l'élaboration d'une planification culturelle propre à chaque enfant et jeune.

3 Changement d'attitude et des connaissances

- Création d'une banque des connaissances destinée au personnel et visant à appuyer le **cheminement vers la vérité et la réconciliation**.
- Initiative de sensibilisation en cours à la sécurité culturelle et à l'utilisation des noms et de la prononciation indigène en situation d'intervention auprès des enfants et des familles indigènes; reconnaissance des territoires traditionnels indigènes lors d'activités et de formations; renforcement des partenariats avec les organisations indigènes locales, ainsi que des occasions de formation et de sensibilisation.

4 Élimination des obstacles à l'accès aux dossiers pour les peuples indigènes

- Engagement à la divulgation des dossiers des personnes indigènes dans les 30 jours suivant leur demande.

RAPPORT FINANCIER

au 31 mars 2019

Revenus

Transfert du MSSC	21 248 336
Récupération des prestations d'aide sociale à l'enfance	283 611
Revenu de placements	21 642
Amortissement des apports reportés	66 229
Autres	663 031
Total des revenus	22 282 849 \$

Dépenses

Salaires et traitements	10 544 555
Avantages sociaux	2 891 181
Charges locatives	693 710
Administration de bureau	292 796
Formation et recrutement	257 938
Promotion et publicité	178 066
Services professionnels – Client	377 733
Services professionnels – Non-client	155 408
Déplacements	674 396
Paievements du taux de pension	3 026 400
Santé et éléments connexes	219 140
Besoins personnels du client	879 278
Subventions à l'adoption	29 238
Subventions à l'adoption ciblées	550 620
Frais engagés pour le programme	37 489
Aide à la permanence	159 120
Divers	267 929
Technologie	472 075
Coûts du programme	3 186
Total des dépenses	21 710 258 \$

REVENUS NETS PAR RAPPORT AUX DÉPENSES 572 591 \$

Conformément à la politique actuelle du Ministère, les surplus sont récupérés et mis de côté en prévision de déficits futurs potentiels (maximum de trois ans).

Le sommaire des états financiers est extrait des états financiers audités de l'exercice se terminant le 31 mars 2019, établis par nos auditeurs KPMG LLP.



Quelques statistiques DES RH



156

membres
du personnel



8

départs en congé de
maternité/parental



12

retours d'un
congé de maternité



36

postes
comblés

Les départements des RH et de la paye ont **mis en œuvre avec succès un nouveau système intégré—Avanti—** pour les informations RH, la gestion de temps et la paye.

Les RH ont continué la mise en œuvre des recommandations de la Phase 2 du *Projet provincial de sécurité des intervenants en bien-être de l'enfance*.

Le département des RH est **maintenant sans papier** avec des dossiers électroniques pour les membres du personnel.

Formation offerte

- Triple p
- REC
- Pratiques anti-oppression
- Baldwin
- CEJF
- Trouver des membres de famille
- Formation légale
- Bootcamp de SOS
- VRS
- SOCEN
- Avanti
- Dé-escalader une crise
- « *Other Side of the Door* »
- Conférence sur la traite des personnes



33 505,10 \$

argent amassé au
tournoi de golf 2018

cassdg.ca